

สรุปคำถาม – คำตอบ ในการประชุมเพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้อง (**Public Presentation**) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (**E-Meeting**)  
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) วันที่ 28 สิงหาคม 2563 เวลา 14.15 น. - 15.00 น.

คำถามที่ 1	
คำถาม	ตอนนี้ผู้ทำแผนของบริษัทฯ มีใครบ้าง
คำตอบ	ผู้ทำแผนที่บริษัทฯ เสนอประกอบด้วย บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท แอตไวซอริ เซอร์วิสเซส จำกัด ร่วมกับกรรมการของบริษัทลูกหนี่อีก 6 ท่าน คือ พล.อ.อ. ชัยพฤกษ์ ดิษยะศริน, นายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล, นายพีระพันธุ์ สาลีรัฐวิภาค, นายบุญทักษ์ หวังเจริญ, นายปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์ และนายชาญศิลป์ ตรีนุชกร ส่วน <b>Baker McKenzie</b> เป็นที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ
คำถามที่ 2	
คำถาม	จากที่คำนวณ บริษัทฯ น่าจะมีเงินสดในมือเหลือถึงแค่เดือนพฤศจิกายน 2563 ถ้ามว่าตอนนั้นแผนจะเสร็จหรือยัง เพราะไม่เงินบริษัทฯ จะดำเนินกิจการได้อย่างไร บริษัทฯ จะหาเงินสดมาจ่ายค่าใช้จ่ายจากไหน อย่างไร
คำตอบ	ปัจจุบันศาลได้นัดฟังคำสั่งในคำร้องขอฟื้นฟูกิจการและตั้งผู้ทำแผนในวันที่ 14 กันยายน 2563 ซึ่งหากศาลมีคำสั่งแต่งตั้งผู้ทำแผนได้แล้วเสร็จในเวลาดังกล่าว คาดว่าการทำแผน จะใช้เวลาไม่เกิน 5 เดือน โดยสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งปัจจุบันและอนาคตนั้น บริษัทฯ ได้มีการติดตามอุตสาหกรรมการบินทั้งในประเทศและทั่วโลกอย่างใกล้ชิดเพื่อเตรียมพร้อมในการกลับมาเริ่มบินเชิงพาณิชย์อย่างเป็นทางการ ในระหว่างนี้บริษัทฯ พยายามเพิ่มรายได้จากการให้บริการช่องทางต่าง ๆ เช่น การให้บริการขนส่งพัสดุภัณฑ์ ( <b>cargo</b> ) เช่าเหมาลำ ( <b>charter flight</b> ) การขนส่งผู้โดยสารกลับภูมิลำเนา และการหารายได้จากธุรกิจในส่วนที่ไม่ใช่การให้บริการด้านการบิน และได้เริ่มมีการศึกษาแนวทางในการใช้ทรัพย์สินที่มีให้เกิดประโยชน์ เช่น การนำพื้นที่ออกให้เช่าด้วย รวมถึงแนวทางการเพิ่มรายได้จากธุรกิจอื่นที่เป็นไปได้ในสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น รายได้จาก การขายอาหารภาคพื้นจากแผนกครัวการบิน ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบินก็ยังมีส่วนที่ยังให้บริการได้ เพื่อที่จะเพิ่มสภาพคล่องและนำมาชำระค่าใช้จ่ายในการดำเนิน กิจการ โดยบริษัทฯ จะแจ้งข้อมูลให้ทราบหากมีความชัดเจนเพิ่มเติมในแต่ละกิจกรรม
คำถามที่ 3	
คำถาม	จากอัตราส่วนทางการเงิน และการที่บริษัทฯ จะสามารถทำธุรกิจต่อได้อย่างยั่งยืน บริษัทฯ จะต้องใช้เงินหลักแสนล้านบาท บริษัทฯ จะหาแหล่งเงินทุนจากไหน ต้องเพิ่มทุนหรือไม่ และถ้าจะเพิ่มทุน รัฐบาลจะสามารถเพิ่มทุนได้ในสัดส่วนเดิมหรือไม่

คำตอบ	บริษัทฯ จะชี้แจงเรื่องความชัดเจนด้านแหล่งเงินทุนให้ทราบต่อไปภายหลังจากที่ศาลมีการแต่งตั้งผู้ทำแผน และได้จัดทำแผนฟื้นฟูกิจการจนเป็นที่ชัดเจนแล้ว รวมทั้งมีความชัดเจนเพิ่มเติมด้านที่มาของแหล่งเงินทุน
<b>คำถามที่ 4</b>	
คำถาม	ถ้ามีตั๋วโดยสารของการบินไทย และไม่สามารถเดินทาง บริษัทฯ มีแนวทางดำเนินการอย่างไร
คำตอบ	ลูกค้าผู้ถือบัตรโดยสารของการบินไทยซึ่งออกบัตรโดยสารกับการบินไทยโดยตรง ที่ยังไม่ได้เดินทางและยังไม่ได้ดำเนินการขอคืนค่าบัตรโดยสาร การบินไทยยังคงยินดีมอบสิทธิประโยชน์ให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรโดยสารที่ยังไม่ได้ใช้เดินทาง โดยให้ลูกค้าสามารถเก็บบัตรโดยสารไว้ใช้เดินทางกับการบินไทยหรือไทยสมายล์ได้จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือ จะแลกเปลี่ยน <b>Travel Voucher</b> ซึ่งสามารถนำมาใช้แทนเงินสดในการออกบัตรโดยสารของการบินไทยหรือไทยสมายล์ได้จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ก็ได้ ซึ่งลูกค้าสามารถดำเนินการดังกล่าวได้ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ของการบินไทย <a href="http://www.thaiairways.com">www.thaiairways.com</a>
<b>คำถามที่ 5</b>	
คำถาม	บริษัทฯ คาดว่าสุดท้ายแล้ว จำนวนเครื่องบินของบริษัทฯ จะเหลืออยู่กี่ลำ บริษัทฯ จะนำเครื่องบินแบบไหนออกจากฝูงบิน จะเอาเครื่องบินแบบเก่าๆ ออกหรือไม่ เช่น B747, B737, A380
คำตอบ	การบินไทยอยู่ระหว่างการจัดทำแผนการบิน โดยได้รับคำปรึกษาจากบริษัทที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านอุตสาหกรรมการบินระดับสากล เพื่อให้การบินไทยสามารถจัดแผนการบินและฝูงบินที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจของการบินไทยทั้งในระยะสั้นและระยะยาว อันจะช่วยให้การบินไทยสามารถทำการบินได้อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่ายให้ได้มากที่สุด  นอกจากนี้ การบินไทยกำลังหารือกับผู้ให้เช่าเครื่องบินประเภทต่าง ๆ เพื่อเจรจาเกี่ยวกับการชำระหนี้รวมถึงเรื่องค่าเช่าเครื่องบิน และได้รับคำแนะนำจากผู้ให้เช่าซึ่งอยู่ในอุตสาหกรรมการบินในระดับสากลในแง่มุมต่าง ๆ ด้วยเช่นกัน
<b>คำถามที่ 6</b>	
คำถาม	เห็นข่าวจากสื่อว่า บริษัทฯ จะยุบไทยสมายล์ จริงหรือไม่ อย่างไร
คำตอบ	บริษัทฯ ขอให้เชื่อมั่นว่าบริษัทฯ จะจัดทำแผนการกำกับดูแลบริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ฯ ให้สามารถดำเนินกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถทำกำไรได้ต่อไป

	<p>แม้ว่าไทยสมายล์จะมีผลประกอบการขาดทุน แต่ในช่วงปีที่ผ่านมา ไทยสมายล์ก็มีผลประกอบการที่ดีขึ้นตามลำดับ กล่าวคือ ขาดทุนน้อยลง และยังได้รับ <b>2</b> รางวัลจากการจัดอันดับโดยเว็บไซต์ทริปปอดไวเซอร์ (Tripadvisor Travellers' Choice Airline Awards) ประจำปี <b>2563</b> ได้แก่ รางวัลแรกเป็น สายการบินยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชีย (Best Regional Airline - Asia) เป็นครั้งที่ <b>3</b> และรางวัลที่สองเป็น สายการบินยอดเยี่ยมอันดับหนึ่งของประเทศไทย (Best Airline Thailand) ติดต่อกันเป็นปีที่ <b>4</b> อีกทั้งการบินไทยและไทยสมายล์ยังเป็นสองสายการบินแรกของประเทศไทยที่ได้รับมอบตราสัญลักษณ์มาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย (Amazing Thailand Safety &amp; Health Administration: SHA) เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยและสุขอนามัยให้แก่ผู้โดยสารตลอดการเดินทาง</p>
	<p>คำถามที่ 7</p>
คำถาม	บริษัทฯ จะกลับมาทำการบินเมื่อไหร่
คำตอบ	<p>การบินไทยมีความพร้อมที่จะทำการบินได้ทุกเมื่อ ทั้งนี้ ต้องพิจารณาถึงกฎเกณฑ์และมาตรการต่าง ๆ ที่ทางรัฐบาลกำหนดเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 รวมถึงความต้องการและปริมาณผู้โดยสารในแต่ละเส้นทางด้วยเช่นกัน ทั้งนี้ ณ ปัจจุบัน การบินไทยยังคงทำการบินเพื่อการขนส่งพัสดุ (Cargo) และจะทำการบินในเส้นทางพิเศษ เช่น ลอนดอน ไทเป โคเปนเฮเก้น แฟรงก์เฟิร์ต ซิดนีย์</p> <p>ในเบื้องต้น การบินไทยคาดว่าจะเริ่มบินเส้นทางระหว่างประเทศอย่างเต็มรูปแบบได้ในช่วงเดือนมกราคม 2564</p>
	<p>คำถามที่ 8</p>
คำถาม	เหตุการณ์ที่โดนขึ้น SP บริษัทฯ มีแนวทางอย่างไร จะปลดได้โดยเร็วหรือไม่ และจะถูกขึ้นเครื่องหมายอะไรบ้าง
คำตอบ	<p>หุ้นของการบินไทยถูกขึ้นเครื่องหมาย SP เพียงหนึ่งในวันที่ 14 สิงหาคม 2563 ที่ผ่านมา เนื่องจากผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นโดยไม่ให้ข้อสรุปต่อการเงินไตรมาสที่ 1 และ 2 ประจำปี 2563 ของบริษัทฯ อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนในการดำเนินธุรกิจการบินของบริษัทฯ ในอนาคตภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 โดยในปัจจุบันการบินไทยได้รับการปลดเครื่องหมาย SP แล้ว ซึ่งผู้ถือหุ้นและนักลงทุนยังสามารถซื้อขายหลักทรัพย์ของการบินไทยได้โดยใช้บัญชี Cash Balance</p>
	<p>คำถามที่ 9</p>
คำถาม	กิจกรรมที่บริษัทฯ ทำอยู่ เมื่อคิดกับรายจ่ายแล้วคุ้มหรือไม่ เพราะเมื่อไม่ได้บิน แต่บไตรมาส 2/2563 ยังมีค่าใช้จ่ายอยู่มาก

คำตอบ	เนื่องจากค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ของการบินไทยเป็นค่าใช้จ่ายคงที่ที่จำเป็นเพื่อให้กลับมาดำเนินธุรกิจการบินได้ เช่น การบำรุงรักษาเครื่องบินเพื่อความปลอดภัย อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ทำการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อลดค่าใช้จ่าย เช่น โครงการ <b>Together We Can</b> ที่ลดค่าใช้จ่ายในส่วนพนักงานโดยพนักงานสมัครใจเข้าร่วมโครงการ รวมถึงการควบคุมค่าใช้จ่ายทุกประเภทให้มีการใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด
คำถามที่ 10	
คำถาม	สุดท้ายแล้วเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม จะเป็นผู้มาร่วมทำแผนกับผู้ทำแผนของบริษัทฯ หรือไม่ อย่างไร บริษัทฯ จะคัดอย่างไร(ใช้อะไรเป็นตัววัด เช่น จำนวนหนี้ หรือ จำนวนเจ้าหน้าที่)
คำตอบ	ในการจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการ บริษัทพยายามอย่างเต็มที่ที่จะรับฟังความประสงค์ของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่ม ซึ่งในท้ายที่สุดเจ้าหน้าที่จะมีโอกาสได้พิจารณาและลงมติยอมรับหรือไม่ยอมรับแผนฟื้นฟูกิจการ
คำถามที่ 11	
คำถาม	โดยปกติ ค่าใช้จ่ายเงินเดือนพนักงานอยู่ประมาณ 1,400-1500 ล้านบาท แต่ข่าวที่สื่อออกไปว่าพนักงานร่วมใจประหยัดถึง 70% แล้วทำไมค่าใช้จ่ายพนักงานที่ออกข่าวถึงยังสูงอยู่
คำตอบ	บริษัทฯ พยายามอย่างเต็มที่ที่จะลดค่าใช้จ่ายภายใต้สถานการณ์ในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม ค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ของการบินไทยเป็นค่าใช้จ่ายคงที่ที่จำเป็นเพื่อให้กลับมาดำเนินธุรกิจการบินได้
คำถามที่ 12	
คำถาม	บริษัทฯ จะมีการปลดพนักงานออกหรือ มีการออกโครงการให้พนักงานสมัครใจลาออกหรือไม่ และบริษัทฯ จะนำเงินจากไหนมาชำระค่าใช้จ่ายนั้น
คำตอบ	บริษัทฯ จะชี้แจงให้ทราบเพิ่มเติมเมื่อมีความชัดเจนเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าว
คำถามที่ 13	
คำถาม	บริษัทฯ มีการติดต่อสถาบันการเงิน ธนาคาร เพื่อกันเงินในส่วนค่าใช้จ่ายรายเดือนก่อนที่จะแผนจะถูกใช้แล้วหรือไม่ อย่างไร

คำตอบ	การบินไทยได้มีการติดต่อกับสถาบันการเงินในประเทศเพื่อเจรจาเรื่องการจัดหาสภาพคล่องที่จำเป็นต่อการประกอบธุรกิจ โดยได้รับการตอบรับที่ดี รวมถึงได้รับข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากสถาบันการเงินชั้นนำ อย่างไรก็ตาม การให้การสนับสนุนทางการเงินแก่การบินไทยนั้นจะเกิดหลังจากที่ศาลมีคำสั่งฟื้นฟูกิจการและแต่งตั้งผู้ทำแผนแล้ว เนื่องจากข้อจำกัดทางกฎหมาย
<b>คำถามที่ 14</b>	
คำถาม	ขั้นตอนต่อไปหลังวันที่ 14 กันยายน ที่ศาลนัด เจ้าหนี้จะต้องทำอย่างไรต่อไป
คำตอบ	<p>หลังเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์มีการประกาศคำสั่งตั้งผู้ทำแผนฯ ลงในราชกิจจานุเบกษา เจ้าหนี้ทุกรายก็จะมีหน้าที่เข้าไปยื่นขอรับชำระหนี้ต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ภายใน 1 เดือนนับแต่ที่ศาลประกาศคำสั่งตั้งผู้ทำแผนฯ ลงในราชกิจจานุเบกษา แต่ในครั้งนี้นี้จะมีความสะดวกสบายขึ้น เพราะว่าทางบริษัทฯ ร่วมกับกรมบังคับคดี จัดทำระบบยื่นขอรับชำระหนี้ออนไลน์ (<b>e-filing</b>) โดยเจ้าหนี้สามารถยื่นขอรับชำระหนี้ได้โดยไม่ต้องเดินทาง และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ส่วนท่านที่ไม่สะดวกยื่นคำขอรับชำระหนี้แบบ <b>e-filing</b> ด้วยตนเอง บริษัทฯ อยู่ระหว่างประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดหาสถานที่และบุคลากรสำหรับให้ความช่วยเหลือท่านในการกรอกแบบฟอร์มคำขอรับชำระหนี้แบบ <b>e-filing</b> ด้วย</p> <p>เมื่อเจ้าหนี้ทุกรายยื่นคำขอรับชำระหนี้แล้ว ก็จะมีสิทธิลงมติว่าจะเห็นชอบกับแผนฟื้นฟูกิจการที่ผู้ทำแผนจัดทำหรือไม่ ซึ่งผู้ทำแผนต้องหารือกับเจ้าหนี้ทั้งหลาย รวมถึงเจ้าหนี้ผู้ถือหุ้นกู้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าแผนจะเป็นที่ยอมรับของที่ประชุมเจ้าหนี้ โดยแผนต้องอยู่บนพื้นฐานที่เป็นธรรมและทำให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้มากกว่ากรณีที่มีการบินไทยต้องล้มละลายอย่างแน่นอน ซึ่งหากเจ้าหนี้ไม่เห็นด้วยกับแผน ก็ยื่นขอแก้ไขแผนทั้งหมดหรือบางส่วนต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ได้</p>